Политика обработки персональных данных

Редакция от 10.09.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта domru.com.ru

Оператор персональных данных:

ИП Нестеров Николай Александрович
ИНН: [260904753450]
ОГРНИП: [326774600594921]
Адрес: г. Москва, ул. Корабельная 5а, кв. 341
E-mail для обращений по вопросам персональных данных: [privacy@telekomza.ru]

Политика распространяется на сайт **https://telekomza.ru**, его поддомены.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие персональные данные мы обрабатываем

2.1. Данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно

При заполнении заявки на подбор или подключение услуг связи могут обрабатываться:

- имя;
- номер телефона;
- адрес подключения услуги;
- адрес электронной почты, если он указан пользователем;
- выбранный провайдер, тариф или услуга;
- иная информация, которую пользователь самостоятельно указывает в форме или сообщает при обработке заявки.

2.2. Технические данные

При использовании сайтов могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
- файлы cookie и идентификаторы сессии;
- тип устройства, операционная система и браузер;
- дата и время посещения;
- посещённые страницы и действия на сайте;
- источник перехода на сайт.

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

1. подбора доступных по адресу пользователя услуг связи и тарифов;
2. обработки заявки пользователя;
3. связи с пользователем для уточнения параметров заявки;
4. передачи заявки соответствующему интернет-провайдеру или иному партнёру для организации подключения услуги;
5. информирования пользователя о ходе исполнения заявки;
6. обеспечения работы и безопасности сайтов;
7. анализа посещаемости и улучшения работы сайтов;
8. выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Персональные данные не используются в целях, несовместимых с указанными выше.

4. Правовые основания обработки

Персональные данные пользователей, необходимые для подбора и подключения услуг связи, обрабатываются на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ — поскольку обработка необходима для заключения договора по инициативе пользователя и выполнения действий, связанных с оказанием запрошенной им услуги. Получение отдельного согласия пользователя на такую обработку не требуется. В случаях, когда персональные данные обрабатываются для иных целей, не связанных непосредственно с обработкой заявки и оказанием запрошенной пользователем услуги, Оператор получает отдельное согласие пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие по адресу **[****privacy@telekomza.ru****]**.

5. Как обрабатываются и хранятся персональные данные

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для достижения цели обработки.

Для заявок пользователей срок хранения составляет 1 год с момента подачи заявки, если иной срок не требуется законодательством или договорными отношениями.

После достижения цели обработки, истечения установленного срока или отзыва согласия данные удаляются или уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Для выполнения заявки пользователя Оператор вправе передавать необходимые персональные данные интернет-провайдерам и другим партнёрам, непосредственно участвующим в подключении выбранной пользователем услуги.

Передаются только данные, необходимые для обработки заявки: имя, телефон, адрес подключения, информация о выбранной услуге и иные непосредственно связанные с заявкой сведения.

Актуальный перечень интернет-провайдеров и иных получателей персональных данных размещён по адресу:

[**https://telekomza.ru/personal-data-partners/****]**

Персональные данные также могут обрабатываться организациями, обеспечивающими работу информационных систем Оператора, включая хостинг, телефонию, CRM и иные технические сервисы, в объёме, необходимом для выполнения их функций и на основании соответствующих договоров.

Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7. Cookie и системы аналитики

Сайты Telekomza используют файлы cookie для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек и анализа использования сайта.

Для веб-аналитики может использоваться сервис **Яндекс.Метрика**.

При использовании аналитических cookie могут обрабатываться технические сведения об устройстве пользователя, IP-адрес, информация о посещённых страницах, источнике перехода и действиях пользователя на сайте.

Аналитические и рекламные cookie используются при наличии соответствующего согласия пользователя.

Пользователь может отказаться от необязательных cookie через интерфейс управления cookie на сайте или настройки своего браузера.

Подробные условия использования cookie могут быть определены отдельным документом **«Согласие на обработку файлов cookie»**.

8. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, уничтожения, распространения и иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей или исполнения договорных обязательств перед Оператором.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения неправильных или устаревших данных;
- потребовать прекращения обработки, блокирования или удаления данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение по адресу:

[**privacy@telekomza.ru****]**

Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, используемых сервисов или порядка их обработки.

Актуальная версия Политики всегда размещается на сайте:

https://telekomza.ru/privacy/

Новая редакция Политики действует с момента её публикации, если в ней не указано иное.